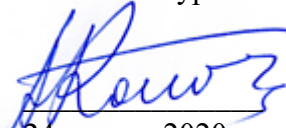


УТВЕРЖДАЮ
А.Н. Колотурский



24 апреля 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
ГАУК СО «Свердловская государственная академическая филармония»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
(1)	(2)	(3)	(4)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) в местах общего доступа (вестибюль, кассовый зал и т.д.)	Не позднее 15.05.2020, по мере обновления информации	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) на сайте sgaf.ru	Не позднее 15.05.2020, по мере обновления информации	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Размещение актуальной информации о ходе реализации данного плана на сайте sgaf.ru	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Вовкотруб Е. Ю., помощник директора
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Необходимость создания комфортных условий для посетителей филармонии	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно-концертной деятельности	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов			
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно-концертной деятельности	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности

(1)	(2)	(3)	(4)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Необходимость обеспечения доброжелательного и вежливого отношения работников филармонии к потребителям	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления организационно-концертной деятельности	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности
	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления маркетинговых коммуникаций	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления по реализации национальных проектов и просветительству	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Чувашов А.В., заместитель директора по реализации национальных проектов и просветительству
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Необходимость повышения общего уровня удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг	Проведение текущего мониторинга удовлетворенности потребителей, подготовка доклада директору	К 30.06.2020, к 30.09.2020, к 25.12.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности